

१. डेबिट कम ए.टी.म. सवलत घेणाऱ्या ग्राहकांने त्याचे खात्यावर बँकेकडून वेळोवेळी दिल्या जाणाऱ्या सुचनेनुसार कमीत कमी शिल्लक रक्कम ठेवणे बंधनकारक आहे .जर मर्यादितपेक्षा कमी रक्कम खात्यावर शिल्लक राहिली तर दर पत्रकाप्रमाणे आकार घेतला जाईल .ग्राहकांनी त्याच्या खातेवरील कमीत कमी शिल्लकेबाबत मर्यादा राखली पाहिजे ,सदरची अट ही ग्राहकांनी डेबिट कम ए.टी.म. कार्डची सवलत चालू ठेवावयांची किंवा नाही याबाबत महत्वाचे आहे . तथापि सदरची सवलत कोणत्याही प्रकारचे कारण न देता पुढे चालू ठेवणे अथवा काढून घेणेचा सर्वाधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे .
२. पैसे काढण्याबाबतची मर्यादा : ग्राहकांना प्रत्येक दिवशी त्यांचे खात्यावरील जमा असलेल्या रक्कमपैकी रु. २०,००० /- (रु.वीस हजार) काढता येतील त्या प्रमाणे POS मशीनवर ट्रान्झेक्शन मर्यादा २०,०००/-(रु. वीस हजार) राहिल . तथापि सदरची मर्यादा रक्कम वेळोवेळी ठरवली जाईल.
३. प्रती खाते / प्रती ग्राहक डेबिट कम कार्ड सवलत :- नवीन डेबिट कम कार्ड ए.टी.म. कार्ड विनामूल्य देणेत येईल व डुप्लीकेटसाठी रु. २००/- चार्जस आकारणेत येईल.
४. जादा उचल केलेल्या खात्याबाबत :- डेबिट कम ए.टी.म. कार्ड धारकाने त्याचे खात्यात पुरेशी रक्कम असलेशिवाय पैसे काढू नयेत. खात्यात पुरेशी रक्कम आहे किंवा कसे याची खात्री करणेची जबाबदारी पूर्णपणे ग्राहकाची आहे . सदर कार्ड धारकांचा खातेवर किमान राकमपेक्षा कमी रक्कम शिल्लक राहिल्यास अथवा ओव्हरड्राफ्ट झालेस अथवा किंवा कोणत्याही कारणाने येणे राहिलेस ती त्या खात्यावरील सदरची रक्कम कार्ड धारकाच्या खात्यावर जमा करणेचा हक्क बँकेस आहे . अशी रक्कम एक दिवसापेक्षा जादा काळ जमा झाली नाही तर सदर रक्कमेवर द.सा.द.शे. २४% प्रमाणे व्याज आकारले जाईल. याशिवाय प्रत्येक जादा उचल घटनेवेळी त्याबाबत बँक वेळोवेळी ठरवेल त्याप्रमाणे दंड आकारला जाईल.
५. वैयक्तिक ओळख क्रमांक (PIN NO) :- सर्व ग्राहकांनी डेबिट कम ए.टी.म. चा वापर सुलभ होणेसाठी, त्याचे वैयक्तिक ओळख क्रमांक निवडणे आवश्यक आहे. सदरचा ओळख क्रमांक हा गोपनीय असून , त्यामुळे डेबिट कम ए.टी. म. कार्डचा वापर फक्त अधिकृत व्यक्तीलाच करता येईल सदरचा ओळख क्रमांक कोणत्याही व्यक्तीस सांगू नये किंवा दुसऱ्या व्यक्तीस सुगावा लागेल अशा ठिकाणी लिहू नये . ओळख क्रमांक उघड करणे किंवा त्याच्या गुप्ततेबद्दलची पुरेशी सुरक्षा याबाबतची संपूर्ण जबाबदारी ग्राहकांची राहिल. सदरचे ओळख क्रमांकाने केलेले सर्व व्यवहाराची जबाबदारी ग्राहकांची राहिल आणि सदरच्या व्यवहारांची नोंद त्या ग्राहकांवर राहिल.
६. भागीदारी फर्म ,प्राव्हेट लिमिटेड ,लिमिटेड कंपनी ,सहकारी संस्था , ट्रस्ट ,एच.यु.एफ. खात्यांना डेबिट कम ए.टी.म. सुविधा देता येणार नाही.
७. कार्डाची मालकी :- सदरचे कार्ड ही बँकेची मालमता असून ही सवलत बँक कोणत्याही प्रकारचे कारण न देता काढून घेऊ शकते ,रद्द करू शकते .अशा वेळी सदरचे कार्ड बँकेस परत करणेचे बंधनकारक आहे .अशा प्रकारे कार्ड रद्द केलेनंतर कार्डाचे शुल्क परत केले जाणार नाही.
८. कार्ड हरीवले / चोरीला गेले बाबत :- जर ग्राहकांचे कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले तर अशावेळी ग्राहकांनी ताबोडतोव बँकेस त्याबाबत लेखी कळविले पाहिजे . जर अशा कार्डवरून कोणत्याही प्रकारचा व्यवहार झाल्यास व त्या बरोबर डेबिट कम एटीएम कार्ड रद्द करणेबाबत सूचना दिली नसलेस अशा व्यवहाराची संपूर्ण जबाबदारी खातेदारांची राहिल .एकदा सदरचे कार्ड हरवले / चोरीला गेलेबाबत किंवा सूचना दिलेनंतर ते कार्ड परत सापडले तरी ते कार्ड बँकेत जमा करावे तसेच सदरचे कार्ड पुन्हा वापरता येणार नाही याची दखल ग्राहकांनी घ्यावी .
९. फी / चार्जस :- सदरचे कार्डासंबंधी बँकेने ठरवलेली फी / चार्जस रोखीने कार्डधारकांच्या खात्यास नावे टाकून वसूल केले जातील.
१०. ए.टी.म. व पॉज मशीन :- हे यंत्र असून ते वापरत असताना काही वेळा चुका होण्याची शक्यता असते . बँकेस सदर यंत्राच्या ग्राहकांच्या चुकीच्या वापरामुळे नुकसान झालेस त्याची भरपाई त्या ग्राहकांच्या कडून घेण्यात येईल तसेच यांत्रिक बिघाडामुळे मशीन बंद पडल्यास होणाऱ्या गैरसोयीस बँक जबाबदार राहणार नाही ए.टी.म. व पॉज(POS) मशीनच्या यांत्रिक चुकामुळे / बिघाडामुळे होणाऱ्या चुकामुळे पडणारी जबाबदारी तसेच वरील कलम ५ ते ९ मधील उल्लेख केलेल्या डेबिट कम ए.टी.म.च्या अधिकृत व्यवहारातून पडणाऱ्या जबाबदारीतून बँक पूर्णपणे मुक्त आहे .त्याची सर्वस्वी जबाबदारी ग्राहकावर असेल.
११. बँकेचे व्यवहार बंद झालेनंतर पैसे काढणेचे / खरेदी केलेले व्यवहार हे सदर ग्राहकांचा खात्यावर दुसऱ्या कामकाजाच्या दिवशीच्या तारखेला व्हल्यु डेट म्हणून नोंद केले जातील.
१२. कार्ड धारकांस कोणत्याही प्रकारे पूर्ण सूचना न देता अटी / नियमामध्ये जादा अटी घालणे / वगळणे किंवा बदलणेबाबतचा हक्क बँकेने राखून ठेवला आहे . डेबिट कम कार्ड धारकांनी डेबिट कम ए.टी.म. कार्ड घेतल्यानंतर सदरच्या अटी ,शर्ती पूर्णपणे काळजीपूर्वक वाचल्या आहेत व त्याचेवर बंधन कारक व त्यांना कबुल व मान्य आहेत व त्यानंतर सही केली आहे तसे समजण्यात येतील.
१३. डेबिट कम ए.टी.म. कार्डची मुदत सात वर्षे (७ YEAR) राहिल.
१४. जर ग्राहकाच्या खात्यावर कोणतेही अनाधिकृत व्यवहार दृष्टीक्षेपास ग्राहकास आल्यास त्या ग्राहकाने सदर बाबतची लेखी सूचना बँकेस त्वरीत देणे आवश्यक आहे .
१५. ए.टी.म. व पॉज (POS) मशीन मधून कार्डद्वारे देलेली आज्ञा (COMMAND) रद्द व स्तगित करणेचा अधिकार कार्ड धारकास नाही .
१६. कार्ड धारकाने स्वतःच धोका / अफरातफर ,जाणतेपणी व अक्षम्य निष्काळजीपणा केलेला असल्यास सदर रक्कम कार्डधारकांकडून देय राहिल .
१७. इतर बँकेच्या ए.टी.म. मधून रक्कम काढली अथवा काढण्याचा प्रयत्न केलेनंतर कार्ड धारकांनी सदरची रक्कम नाही अशी त्यांची तक्रार असलेस तशी लेखी तक्रार संबंधित शाखेत सर्व तपशीलसह ७ दिवसात करावी त्यानंतर बँकेकडून सदरबाबत सबधीत ए.टी.म. स्वीच कंपनीकडे सर्व माहिती पाठवून दिली जाईल आणि त्यानी दिलेला निर्णय अंतिम राहिल यासाठी अर्ज दिल्यापासून १५ दिवसांचा कालावधी लागतो याची नोंद घ्यावी.
१८. जर कार्ड धारकाने डेबिट कम ए.टी.म. कार्ड गहाळ झालेस त्या कार्ड धारकाने डुप्लीकेट डेबिट कम ए.टी.म. कार्डाची मागणी केल्यास कार्ड धारकाने रु.२०० /- चा इंडेन्टिटी बॉन्ड लिहून देणे आवश्यक आहे.व डुप्लीकेटसाठी रु.२०० /- चार्जस आकारणेत येतील.